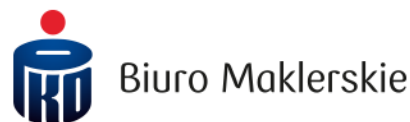


## KOMUNIKAT NR 18/15 Z DNIA 11 PAŹDZIERNIKA 2024 R



Wydany przez: **Dyrektora Biura Maklerskiego**

Dotyczy: **określenia stosowanych przez Biuro Maklerskie Instrumentów uwierzytelniających oraz niezbędnego wyposażenia technicznego i oprogramowania**

Na podstawie § 1 ust. 3 pkt 14, § 34 ust. 3 oraz § 36 ust. 2 „Regulaminu świadczenia usług maklerskich przez Biuro Maklerskie PKO Banku Polskiego” ustala się co następuje:

1. Stosowane przez BM PKO BP Instrumenty uwierzytelniające w zakresie rachunku inwestycyjnego, służące do przeprowadzenia identyfikacji klienta w Aplikacjach internetowych to:
  - a) login przekazany przez BM PKO BP poprzez e-mail lub kontaktując się z Serwisem telefonicznym (Wirtualnym Punktem Obsługi Klienta) oraz
  - b) hasło przekazane przez BM PKO BP poprzez SMS (w przypadku pierwszego logowania), hasło ustalone przez klienta zawierające minimum 8 znaków bez polskich liter (w przypadku kolejnych logowań) lub kolejne hasło wydane przez BM PKO BP na wniosek klienta<sup>1)</sup> oraz
  - c) autoryzacja logowania za pomocą kodu SMS otrzymanego na wskazany w BM PKO BP numer telefonu komórkowego lub zatwierdzenie logowania w aplikacji mobilnej PKO supermakler, lub
  - d) instrumenty uwierzytelniające dopuszczone przez PKO Bank Polski służące do identyfikacji w Aplikacjach Banku lub
  - e) ustalony przez klienta kod PIN - dotyczy jedynie dostępu do rozwiązań mobilnych Aplikacji internetowych i logowania z wykorzystaniem telefonów i tabletów z systemem Android i iOS lub
  - f) odcisk palca lub rozpoznawanie twarzy - dotyczy jedynie dostępu do rozwiązań mobilnych Aplikacji internetowych i logowania z wykorzystaniem telefonów i tabletów z systemem Android i iOS. Dostępność tej metody identyfikacji uzależniona jest od funkcjonalności urządzenia, z którego klient korzysta.
2. Klient posiada maksymalnie trzy próby na poprawną identyfikację hasłem po czym dostęp do rachunku inwestycyjnego za pomocą Aplikacji internetowych, zostanie zablokowany.  
W przypadku logowania do aplikacji mobilnej PKO supermakler odciskiem palca przy wykorzystaniu urządzenia z systemem Android oraz iOS klient posiada trzy próby, po czym identyfikacja będzie możliwa jedynie za pomocą kodu PIN. W przypadku logowania poprzez rozpoznawanie twarzy przy wykorzystaniu urządzenia z systemem iOS klient posiada pięć prób, po czym identyfikacja będzie możliwa jedynie za pomocą kodu PIN.
3. Serwis PKO supermakler w wersji przeglądarkowej automatycznie wymusza ponowne zalogowanie, w przypadku braku aktywności użytkownika przez okres dłuższy niż dwie godziny.
4. W serwisie PKO supermakler wprowadza się dodatkową autoryzację za pomocą kodu SMS otrzymanego na wskazany w BM PKO BP numer telefonu komórkowego lub przez zatwierdzenie dyspozycji w aplikacji mobilnej PKO supermakler dla następujących operacji:
  - a) rejestracja przelewu powyżej 200 tys. zł,
  - b) zmiana zgód oraz aktualizacja danych kontaktowych.
5. Warunkiem korzystania z usług maklerskich świadczonych za pośrednictwem Elektronicznych kanałów dostępu jest posiadanie przez klienta wyposażenia technicznego i oprogramowania niezbędnego do współpracy z:

1) Aplikacjami internetowymi\*:

a) Serwis PKO supermakler w wersji przeglądarkowej:

- Systemy operacyjne:  
Microsoft Windows  
macOS  
Linux
- Wymagania sprzętowe:  
komputer z procesorem minimum Intel CORE i3 (4th Gen.), 32-bitowym (x86) lub 64-bitowym (x64)  
pamięć operacyjna minimum 4 GB
- Przeglądarki internetowe:  
Mozilla Firefox – wersja 95.x (lub wyższa)  
Google Chrome – wersja 96.x (lub wyższa)  
Microsoft Edge – wersja 96.x (lub wyższa)  
Safari – wersja 14.x (lub wyższa)

\*Serwis wymaga połączenia z internetem.

b) Aplikacja PKO supermakler w wersji mobilnej \*\* (Telefon/tablet z systemami operacyjnymi):

- iOS:  
iPhone (w wersji OS minimum 11.0)

Biuro Maklerskie PKO Banku Polskiego

Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna Oddział – Biuro Maklerskie PKO Banku Polskiego w Warszawie, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa;  
tel: 801 304 403, fax: 22 521 79 46; internet: www.bm.pkobp.pl; Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego numer KRS 0000026438; NIP: 525-000-77-38; REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN

iPad (w wersji OS minimum 11.0)

- Android:  
Smartfon (w wersji OS minimum 8.0)  
Tablet (w wersji OS minimum 8.0)

\*\*Aplikacja mobilna wymaga połączenia z internetem. Aplikacja mobilna PKO supermakler nie działa na urządzeniach zrootowanych z systemem Android oraz z jailbreak dla urządzeń z iOS.

- 2) Aplikacjami Banku: zgodnie z zasadami dostępu określonymi przez PKO Bank Polski dla serwisów iPKO oraz Inteligo.
6. Warunki korzystania z usług maklerskich świadczonych za pośrednictwem Serwisu obligacyjnego:
  - 1) Klient korzysta z Serwisu obligacyjnego zgodnie z Regulaminem korzystania z dostępu do Rachunku Rejestrowego w zakresie obligacji skarbowych za pośrednictwem telefonu lub internetu.
  - 2) Dodatkowo logowanie do Serwisu obligacyjnego wymaga uwierzytelnienia dwuetapowego, oznacza to konieczność wprowadzenia przez klienta loginu, hasła a następnie Kodu SMS.
  - 3) W przypadku logowania do Serwisu obligacyjnego za pośrednictwem Aplikacji: Banku bądź BM PKO BP stosuje się zasady dostępu właściwe dla wymienionych aplikacji.
  - 4) W Serwisie obligacyjnym wprowadza się także dodatkowe potwierdzenie Kodem SMS dla następujących operacji:
    - a) zmiana loginu,
    - b) zmiana hasła,
    - c) włączenie / wyłączenie potwierdzenia operacji,
    - d) usunięcie urządzenia z listy zaufanych,
    - e) zmiana danych adresowych i kontaktowych,
    - f) rejestracja przelewu powyżej 200 tys. zł,
    - g) rejestracja przedterminowego wykupu,
    - h) wskazanie osób uprawnionych (dotyczy kont emerytalnych tj. IKE-Obligacje lub IKZE-Obligacje).
  - 5) Klient ma możliwość rezygnacji z otrzymywania Kodu SMS dla operacji o których mowa w pkt 4, z wyłączeniem ppkt e) i f) poprzez ustawienie w bocznym menu opcji braku potwierżeń operacji.
7. Przystaje obowiązywać Komunikat nr 18/14 z dnia 28 czerwca 2024 r.
8. Postanowienia Komunikatu nr 18/15 obowiązuje od dnia 13 października 2024 r.

Dyrektor Biura Maklerskiego  
PKO Banku Polskiego

Grzegorz Zawada